

# **M E N S A - Elternleitfaden**

## **Stand: 14.08.2024**

### **Grund- und Mittelschule Grafing – Johann-Comenius-Schule Grafing**

## **Informationen rund um die Mensaversorgung**

### **Allgemeines**

Seit September 2013 haben die Grund- und Mittelschule Grafing b.München, sowie die Johann-Comenius-Schule eine Mensa. Die Mensa bietet, zur Gewährleistung der Versorgung der Schülerinnen und Schüler dieser Schulen, ein ausgewogenes und gesundes Mittagessen an. Die Teilnahme am gemeinsamen Mittagessen in der Schulmensa ist verpflichtend für die Klassen 2 bis 4 des **gebundenen** Ganztageszuges an der Grundschule, sowie für die Klassen 1 bis 3 und die Vorschule an der Comeniuschule. Für Schüler des offenen Ganztageszuges an der Mittelschule besteht keine Verpflichtung, aber die Möglichkeit zur Teilnahme am Mensaessen.

Für das Mittagessen der OGTS der Grundschule ist der Träger Socius e.V zuständig.

### **Für Fragen und Kontakt zur Mensa Verwaltung**

Ansprechpartner bei der Stadt Grafing b. München für Rückfragen: [mensa@grafing.de](mailto:mensa@grafing.de)

#### Sachbearbeiterin:

Christin Hochrainer    Tel: 08092 703 1222

#### Vertretung:

Frau Kain                    Tel: 08092 703 1412  
Frau Schweizer            Tel: 08092 703 1413

### **Anmeldung**

**Wir bitten um Beachtung:** Eine Anmeldung ist immer erforderlich.

Für jedes Kind ist ein separates Formular auszufüllen!

Hierfür muss das vollständige, leserlich ausgefüllte und unterschriebene Anmeldeformular im Rathaus eingereicht werden (ausgehändigt von der Schule, oder auf der Homepage der Stadt Grafing b.München erhältlich). Die Unterschrift ist von einer sorgeberechtigten Person zu leisten.

Formulare gerne vorab per Mail an: [mensa@grafing.de](mailto:mensa@grafing.de) , damit die Unterlagen vorbereitet werden können.

Nach Erhalt des Formulars wird ein Buchungskonto für das Inetmenue Programm erstellt.

Bitte geben Sie auf dem Formular Geschwisterkinder an die bereits in der Mensa Essen, da die Konten miteinander verknüpft werden.

Nach erfolgter Anmeldung werden Sie von uns kontaktiert und bekommen die Zugangsdaten und den Keyfob ausgehändigt.

Werden Sie dazu bitte im Meldeamt der Stadt Grafing b.München zur Abholung vorstellig.

### **Wiederteilnahme**

Bitte verfahren Sie wie unter dem Punkt Anmeldung beschrieben.

Sollten Sie den Keyfob noch haben schreiben Sie dies bitte auf das Formular. Bitte bringen Sie diesen zur Neuprogrammierung vorbei, andernfalls wird ihnen gebührenpflichtig ein neuer Chip bereitgestellt.

Nach erfolgter Wiederanmeldung bekommen Sie Zugangsdaten und ggf.den Keyfob ausgehändigt. Werden Sie dazu bitte im Einwohnermeldeamt der Stadt Grafing b.München zur Abholung vorstellig.

### **Abmeldung**

**Wir bitten um Beachtung:** Eine Abmeldung ist immer erforderlich, wenn ihr Kind die Mensa nicht mehr nutzt, oder die Schule verlässt (Schulwechsel/ Übertritt) sollte es die Mensa nicht weiterhin besuchen.

Für jedes Kind ist ein separates Formular auszufüllen!

Hierfür muss das vollständige, leserlich ausgefüllte und unterschriebene Abmeldeformular im Rathaus eingereicht werden (ausgehändigt von der Schule oder auf der Homepage der Stadt Grafing b.München erhältlich). Die Unterschrift ist von einer sorgeberechtigten Person zu leisten.

Formulare gerne per Mail an: [mensa@grafing.de](mailto:mensa@grafing.de).

Nach erfolgter Abmeldung wird Ihnen das Restguthaben auf das angegebene Konto überwiesen. Bitte geben Sie daher zum Abgleich die Bankverbindung an.

Bitte geben Sie ebenfalls an ob ein Geschwisterkind weiterhin in der Mensa isst, denn sollte dies der Fall sein bleibt das Geld auf dem Konto bestehen.

Eine Abmeldung ist jederzeit, auch während des Schuljahres, möglich, wenn keine Bindung an den Ganztageszug besteht.

### **I-Net-Menue / Essensbestellung**

Zugang: <https://mensa-grafing.inetmenue.de/> **oder** per App über den QR Code auf dem Zugangsdatenblatt

Für die Essensbestellung benötigen Sie ein I-Net-Menue Konto.

Dieses wird bei **Anmeldung** für Sie erstellt und Sie können sich über die ausgehändigten Zugangsdaten einloggen. Über das Buchungskonto werden, sowohl die Essensbestellung, als auch die Bezahlung abgewickelt welche somit bargeldlos funktioniert.

**Bestellfrist/ Stornierungsfrist: Bis Mittwoch 23:59 Uhr der Vorwoche**

Hierfür ist es notwendig, dass Sie eigenverantwortlich Geld auf das im nächsten Absatz angegebene Konto überweisen. Der Preis für ein Essen beträgt pauschal 4,80 €.

**Wir bitten um Beachtung:** Wenn ihr Konto nicht ausreichend gedeckt ist, kann kein Essen bestellt werden. Die Aufladung kann ca. 3 Werkstage in Anspruch nehmen. Denken Sie an eine rechtzeitige Überweisung. Auch bei/ durch die Stadt Grafing b. München kann keine schnellere Buchung/ Vorschuss erfolgen. Ebenso bei vergessener Bestellung kann KEINE Nachbuchung erfolgen. Bareinzahlungen sind nicht möglich.

Beachten Sie zudem die Bestellfrist. Der Bestellzeitraum erstreckt sich über mehrere Wochen im Voraus. Es ist daher ratsam, dass Sie dies in Anspruch nehmen um dem „Vergessen“ vorzubeugen.

### **Kontodaten:**

Verwendungszweck: **Vor- und Nachname des Kindes, Schulklasse, Schule**

IBAN: DE78 7025 0150 0027 8534 56

BIC: BYLADEM1KMS

**Wir bitten um Beachtung:** Wenn durch fehlende Angaben keine Zuordnung erfolgen kann kommt es zu einer Rücküberweisung und die Überweisung muss durch Sie erneut veranlasst werden.

### **Keyfob/ Keyfobverlust:**

Der Keyfob ist ein Chip, der für die Essenausgabe zwingend erforderlich ist.

Ohne diesen kann kein Essen an ihr Kind ausgegeben werden.

Bei Anmeldung wird der Chip programmiert und an Sie ausgehändigt.

Die Kaufgebühr von 5 € werden über das Buchungskonto automatisch abgebucht.

Bareinzahlungen sind nicht möglich. Der Keyfob wird in der Mensa über ein Terminal ausgelesen, hierüber wird angezeigt welches Kind, welches Essen bestellt hat, auch eine doppelte Ausgabe ist hierüber ausgeschlossen.

Bei Verlust ist die Neubeantragung erforderlich und über das Verlustformular möglich.

Die Verlustgebühr beträgt 10 € und wird ebenfalls durch uns gebucht.

### **Rückzahlung**

Nach erfolgter Abmeldung Ihres Kindes kann eine Rückzahlung über den Restbetrag erfolgen. Sollten Geschwisterkinder weiterhin die Mensa Besuchen ist keine Rückzahlung des Guthabens erforderlich und kann einfach weiter genutzt werden.

Außertourliche Rückzahlungen ohne triftigen Grund sind nicht möglich.

Ausnahmen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt Bildung-und Teilhabe (BuT).

Ebenso können wir Anfragen über die Auszahlung von Wunschbeträgen nicht annehmen.

Überweisen Sie daher bitte zwar ausreichend, aber mit Bedacht.

### **Bildung-und Teilhabe (BuT)**

Ein Antrag auf Bildung und Teilhabe kann beim Landratsamt Ebersberg gestellt werden.

Sollten Sie dafür in Frage kommen werden uns die Bescheide übermittelt und durch uns eingetragen. Sie sind selbstverantwortlich für die Beantragung und Weiterbeantragung.

Die Abrechnung mit dem Landratsamt Ebersberg erfolgt durch die Stadt Grafing

b.München direkt. Ihr Kontostand auf dem I-Net-Menue beläuft sich daher auf null.

Es kann Essen bestellt werden auch wenn der Kontostand null anzeigt.

Sollte ein Bescheid auslaufen und der neue noch nicht in Kraft getreten sein, müssen Sie allerdings in Vorkasse gehen. Bitte beachten Sie daher die Laufzeit der Bescheide und achten Sie rechtzeitig auf Konto Deckung.

Andernfalls kann sonst kein Essen für Ihr Kind bestellt werden. Nach Eintragung des neuen Bescheides, kann von Ihnen eine Rückzahlung in Höhe des Vorausgezählten Geldes schriftlich, z.B: in Form einer E-Mail, beantragt werden.

Bitte beachten Sie, dass keine Wunschbeträge möglich sind.

### **Caterer**

#### **Kochhaus Oskar**

Am Bach 3, 85659 Forstern

**Kochhaus Oskar**– das sind der Küchenmeister Hans Oskar, seine Frau Sabine, Tochter Andrea und das freundliche Kochhausteam, die sich mit großem Engagement, Herz und Begeisterung jeder kulinarischen Herausforderung stellen.

Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung kocht Hans Oskar erfolgreich für Firmen, Behörden, Verbände, Kindergärten, Schulen und soziale Einrichtungen.

Der Caterer setzt auf Regionalität und bezieht seine Produkte bei örtlichen Betrieben und damit auch bei kleineren Zulieferbetrieben.

Quelle: <https://www.kochhaus-oskar.de/ueber-uns/>

## **Häufig gestellte Fragen:**

### **1. Krankheit des Kindes, Schullandheim, Wandertage, Fehlzeit**

#### **2. Essensvorlieben/ Allergien**

#### **3. Bestellung vergessen?**

#### **4. Kind verlässt die Schule was machen wir mit dem Keyfob?**

#### **5. Guthaben vergessen aufzuladen**

#### **6. Warum kostet das Essen immer gleich, ist das nicht unfair?**

#### **7. Wo finde ich die Formulare/ das I-Net-Menue?**

### **1. Krankheit des Kindes, Schullandheim, Wandertage, Fehlzeit**

Sollte ihr Kind kurzfristig erkranken ist eine Stornierung, auch unsererseits leider nicht möglich. Wir können jedoch folgende Lösung anbieten: Das Essen ihres Kindes kann in der Mensa in einem geeigneten Behälter abgeholt werden. Somit entstehen Ihnen und uns keine Kosten und das Essen muss nicht weggeworfen werden.

Denken Sie ebenso an eine frühzeitige Stornierung bei Ausflügen, Wandertagen, längeren Krankheitszeiten. Sollten wir durch die Schule Bescheid bekommen, kann es ggf. zu einer Stornierung unsererseits kommen, bitte verlassen Sie sich jedoch nicht darauf. Bitte bestellen Sie nicht erneut nach. Sie selbst sind in der Pflicht die Stornierung vorzunehmen.

### **2. Essensvorlieben/ Allergien**

Auf Essensvorlieben der Kinder kann keine Rücksicht genommen werden.

Es wird das Essen wie im I-Net-Menue vorab beschrieben an Ihr Kind ausgegeben. Bitte bestellen Sie daher nur Essen, die ihr Kind auch mag.

Bitte Allergien/ Nahrungsmittelunverträglichkeiten angeben, jedoch liegt die Bestellung in Ihrer Verantwortung.

### **3. Bestellung vergessen?**

Die Bestellung kann nur innerhalb der auf im I-Net-Menue angegebenen Bestellfristen (Mittwoch 23:59 Uhr der Vorwoche) erfolgen. Sobald diese Frist verstrichen ist, kann eine Buchung, weder durch Sie, noch durch uns erfolgen. Bitte geben Sie Ihrem Kind in dieser Woche ausreichend Brotzeit mit.

### **4. Kind verlässt die Schule was machen wir mit dem Keyfob?**

Der Chip ist Ihr Eigentum, da es sich um eine Kaufgebühr handelt er muss nicht zurückgegeben werden. Gerne dürfen Sie diesen jedoch zur sachgerechten Vernichtung oder zu Wiederverwendung durch Dritte bei uns abgeben.

### **5. Guthaben vergessen aufzuladen**

Es kann von unserer Seite leider nicht in Vorkasse gegangen werden.

Daher ist auch eine Buchung durch uns nicht möglich.

Geben Sie Ihrem Kind bitte für diese Woche ausreichend Essen mit. Überweisen Sie umgehend und bestellen Sie am besten weit im Voraus um solche Situationen zu vermeiden.

### **6. Warum kostet das Essen immer gleich, ist das nicht unfair?**

Das Essen wird vom Caterer mischkalkuliert und kostet daher einheitlich 4,80 €, jedoch ist gewährleistet, dass auch wenn es mal ein weniger wertigeres Essen gibt's dies ausgeglichen wird durch ein Essen, welches eigentlich den Wert übersteigt.

### **7. Wo finde ich die Formulare/ das I-Net-Menue?**

Sie finden alle Formulare, das Handbuch auf der Homepage der Stadt Grafing b.München.

Den Zugang zum Bestell- und Abrechnungssystem I-Net-Menue

Verbindung: <https://mensa-grafing.inetmenue.de/> finden Sie dort ebenfalls.

Ebenso befindet sich in QR Code auf Ihren Zugangsdaten, über welches Sie das I-Net-Menue per App erreichen können.

### **Essensangebot nach DGE-Zertifizierung**

DGE-zertifiziertes Essen ist ein Gewinn für die Schulverpflegung und sichert deren Qualität.

- Für eine Zertifizierung werden alle Anforderungen, die im DGE-Qualitätsstandard für die Schulverpflegung gestellt werden, objektiv geprüft. Werden alle Kriterien eingehalten, wird das Mensa-Essen von der DGE ausgezeichnet.
- Den Eltern wird signalisiert, dass ihre Kinder in der Schule gut versorgt und gepflegt werden.
- Eine vollwertige Ernährung trägt dazu bei, Leistungsfähigkeit, Wachstum, Entwicklung und Gesundheit Ihres Kindes zu fördern bzw. zu erhalten.

Das zertifizierte Mittagessen sorgt für ein Viertel der täglichen Kalorienzufuhr. Ihre Kinder benötigen also ein Frühstück plus eine Brotzeit für die Pause, um mittags satt zu werden.

Nähere Informationen zur Schulverpflegung erhalten Sie unter der folgenden Internet-Adresse:

<https://www.kita-schulverpflegung.bayern.de/fachinformationen.ng!>

### **Datenverarbeitung/ Datennutzung**

Hinweise zum Datenschutz nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Die Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Abwicklung der Schulessensversorgung erhoben und verwendet. Die Verarbeitung erfolgt mit Hilfe des Inetmenue Programms.

Verantwortlich für die Verarbeitung der Daten ist die Stadt Grafing b.München, vertreten durch den ersten Bürgermeister Christian Bauer.

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 DSGVO zum Zwecke der Abwicklung der Bestellung/Essensbezahlung/ Essenausgabe erhoben.

Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten und Ihrer Rechte bei der Verarbeitung Ihrer Daten können Sie im Internetunter [www.grafing.de](http://www.grafing.de) unter dem Menüpunkt „Datenschutz“ abrufen.

Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an: [datenschutz@grafing.de](mailto:datenschutz@grafing.de)

### **Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung**

Mit der Unterschrift bei Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie damit einverstanden sind, dass Ihre Daten zum Zwecke der Abwicklung der Bestellung/Essensbezahlung/ Essenausgabe elektronisch erfasst, gespeichert und zu den angegebenen Zwecken genutzt werden dürfen, jedoch vertraulich behandelt werden.

Die Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf allerdings zur Folge hätte, dass ab diesem Zeitpunkt die Schulessensversorgung nicht mehr genutzt werden kann.